



Algemene voorwaarden

Leuk dat wij voor en samen met jou aan de slag mogen gaan! Voor de leesbaarheid hebben wij in dit document gebruik gemaakt van de 'wij-vorm'. Waar 'wij', 'onze' of 'ons' staat, bedoelen wij ons bedrijf Groeihelden (*gevestigd in Vleuten en geregistreerd onder KvK-nummer 78657423*). Maar, met "wij" kunnen wij ook jou en ons samen bedoelen, dat volgt uit de tekst. Lees je deze voorwaarden door zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten?

Toepasselijkheid

Wij coachen, ondersteunen en helpen ondernemers als jij bij het opzetten en succesvol maken van jouw remote business. Onze voorwaarden gelden dan ook voor onder meer, maar niet beperkt tot al onze programma's, training, adviezen en overige werkzaamheden en diensten die wij in opdracht verrichten voor jou (onze overeenkomst). Die overeenkomst met ons wordt altijd schriftelijk aangegaan. Mocht jij jouw eigen voorwaarden of bedingen hanteren, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit.

Onze offerte is vrijblijvend, maar heeft een geldigheid van 14 dagen *tenzij* anders vermeld op de offerte. Als jij de offerte hebt geaccepteerd of als wij uit jouw gedraging mochten afleiden dat jij onze offerte hebt geaccepteerd, dan zijn wij samen een overeenkomst aangegaan. Als wij samen een overeenkomst zijn aangegaan betekent dit dat jij de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaard.

Ben jij het oneens met een bepaling en wil je op bepaalde punten afwijken, dan zijn afwijkingen alleen geldig bij schriftelijke bevestiging door ons. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Ook geldt dat als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door ons zijn toegepast, jij hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunt ontleen: wij houden altijd recht op strikte naleving.

Garanties & wat wij minimaal van jou nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst

Met betrekking tot onze dienstverlening hebben wij altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat wij ons tot het uiterste inspannen om jou te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen, maar dat wij geen resultaat kunnen garanderen. Het te behalen resultaat ligt voornamelijk ook aan jouw eigen inzet en coachbaarheid. Om die reden ontvangen wij graag alle relevante informatie van jou. En als wij vragen stellen, dan hebben wij daar een volledig antwoord op nodig. Ook verwachten wij bijvoorbeeld van jou dat je "komt opdagen" en dat je de (online) opdrachten maakt. Als jouw eigen inzet ontbreekt, dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

Intellectueel eigendom & vertrouwelijkheid

Alle door ons ontwikkelde of aan jou ter beschikking gestelde documenten, content, teksten etc. zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot onze website of in onze online leeromgeving zijn beschermd door ons auteursrecht en eventuele andere rechten van intellectuele eigendom. Je mag ons werk alleen gebruiken voor het overeengekomen doel.

Hebben wij niet concreet een doel afgesproken? Dan is jouw gebruiksrecht beperkt tot het doel waarvoor het kennelijk bestemd is. Gebruik je ons werk voor een ander doel dan waarvoor het kennelijk bestemd is? Dan doe je dit op eigen risico.

Je mag ons (online) werk overigens ook niet verspreiden of doorverkopen. Doe je dit wel, dan behouden wij ons het recht voor om voor die overtreding een direct opeisbare boete op te leggen van € 1000,00 en € 250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Verder gaan wij zeer vertrouwelijk om met de door jou gedeelde informatie, tenzij uit de aard van de stukken iets anders blijkt of als de wet dwingend anders voorschrijft. Uiteraard verwachten wij dit ook van jou.

Tarieven, facturering & betaling

Wij vragen om een (aan)betaling voor de start van onze samenwerking, tenzij door ons anders aangegeven. Let er op dat bij iedere dienst andere betaalaafspraken horen, de betaalvoorwaarden staan aangegeven bij de betreffende dienst op onze website.

Mochten wij een termijnbetaling hebben afgesproken, dan geldt dat die steeds tijdig moet worden voldaan. Mis je een termijn, dan komt de termijnregeling te vervallen en wordt het resterende bedrag in één keer opeisbaar.

Verder zijn wij graag transparant en hanteren wij tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn. Wij mogen ons tarief op ieder moment wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Maar, afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe het recht behouden.

Onze prijzen zijn in over het algemeen in EURO en exclusief BTW, tenzij duidelijk anders is vermeld. En als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld onze website, offerte of factuur staat, zijn wij niet aan deze fout gebonden. Je bent overigens verplicht om ons op die fout te wijzen.

Overschrijd jij de afgesproken betaaldatum dan ben je automatisch in verzuim. Na het verlopen van die betaaldatum gaan wij tot invordering over. In dat geval zullen de aanvullende (buitengerechterlijke) incassokosten en wettelijke rente aan jou worden doorberekend, hetgeen wij doen volgens de toepasselijke BIK-maatstaf.

Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs te betalen. En als jouw betaling uitblijft, mogen wij onze werkzaamheden voor jou opschorten. Je hebt bovendien geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. En jij doet afstand van het recht op verrekening en opschorting.

Wanneer eindigt onze overeenkomst & mag je (tussentijds) opzeggen?

Als wij een overeenkomst aangaan voor een "bepaalde tijd" mag jij deze niet tussentijds opzeggen, tenzij wij schriftelijk iets anders zijn overeengekomen of tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor "onbepaalde tijd" mogen wij allebei opzeggen, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid binnen een termijn van één maand. Als jij opzegt zijn wij gerechtigd om de eerstvolgende termijn alsnog in rekening te brengen en daar betaling van te verlangen.

Wij mogen de overeenkomst van bepaalde of onbepaalde tijd direct beëindigen als jij a) niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen en/of wij b) nieuwe informatie hebben ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor ons niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst wordt ontbonden worden de prestaties die al door jou of ons zijn ontvangen in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Dat betekent bijvoorbeeld ook dat er geen recht op restitutie bestaat bij reeds door jou betaalde gelden, tenzij schriftelijk anders door ons wordt meegedeeld. Eventuele schade die jij lijdt omdat wij de overeenkomst tussentijds beëindigen, komt niet voor onze rekening.

Goed om jezelf te realiseren dat wij geen bewaarplicht hebben met betrekking tot bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de gebruikte en / of geleverde materialen documenten en gegevens na beëindiging van onze overeenkomst. Wees jezelf er van bewust dat wij niets voor jou bewaren.

Welke aanvullende regels gelden er bij onze online training(en)?

Het is mogelijk om je aan te melden via onze website. Je dient te betalen volgens de op onze website aangegeven betaalprocedure. Je ontvangt (tenzij er sprake is van een storting) een bevestiging van de geplaatste inschrijving. Na het volledig en succesvol afronden van de betaalprocedure *krijg je direct toegang tot de online omgeving. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet dan ook het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.*

Wij hebben altijd het recht bepaalde deelnemers te weigeren om welke reden dan ook. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn om redenen hiervan bekend te maken, waarna jouw betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Wij kunnen jou geen garantie geven dat de online omgeving altijd en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.

Je houdt toegang tot online omgeving zolang de training waarvoor jij je hebt ingeschreven bestaat, waarbij wij garanderen dat de online training na aanmelding minimaal 3 maanden beschikbaar is. Je krijgt automatisch toegang tot alle vernieuwingen die mogelijk later worden toegevoegd.

Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit proberen wij altijd zo snel mogelijk op te lossen.

Wij streven ernaar de materialen online toegankelijk te houden gedurende de looptijd van onze overeenkomst, maar wij kunnen dit niet garanderen. Als wij de materialen gaan verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten we je dit uiterlijk 3 maanden van te voren weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ook mogen wij de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van reden. Wij verzenden dergelijke berichten altijd naar het laatste e-mailadres dat je bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wellicht ten overvloede, maar wij merken graag op dat ons intellectueel eigendom ook rust op de online omgeving. Let daarom goed op de bepaling over het intellectueel eigendom.

Welke aanvullende regels gelden er bij onze 2-1 coaching en groepscoaching?

Het is mogelijk om je aan te melden via onze website. Je dient te betalen volgens de op onze website aangegeven betaalprocedure. Dit kan een betaling in termijnen inhouden of een volledige betaling.

Onze overeenkomst kan tot 14 dagen voor de start van de coaching worden geannuleerd, wij houden dan het recht op betaling van 25% van het geoffreerde bedrag.

Bij ziekte van Nienke én Carolien of bij een andere reden van verhindering, wij de geboekte uren natuurlijk niet in rekening brengen. Andersom geldt wel dat als een annulering niet of te laat (maximaal 24 uur van tevoren) geschiedt, wij onze tijd niet meer op een andere manier kunnen benutten. Dan behouden wij ons het recht om de sessie in rekening te brengen. Er kan natuurlijk altijd sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. Als dat zo is, zullen wij samen overleggen over wat te doen.

Wij hebben altijd het recht bepaalde deelnemers te weigeren om welke reden dan ook. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn om redenen hiervan bekend te maken, waarna jouw betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Wij mogen onszelf bij ziekte laten vervangen door een ander, of de coaching wordt alleen door Nienke of Carolien gegeven. Eventueel kunnen wij er ook voor kiezen om de sessie te annuleren. Bij annulering en als het van toepassing is in de situatie, wordt de afspraak in overleg en zonder kosten verplaatst naar een andere datum.

Andersom geldt dat als het van toepassing is op de situatie, en jouw annulering niet of te laat (maximaal 24 uur van tevoren) geschiedt, wij onze tijd niet meer op een andere manier kunnen benutten. Dan behouden we ons het recht voor om de sessie wel bij jou in rekening te brengen. Er kan natuurlijk altijd sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. Als dat zo is, zullen wij samen overleggen over wat te doen.

Wellicht ten overvloede, maar wij merken graag op dat ons intellectueel eigendom ook rust op de informatie, bestanden en presentaties die wij geven. Let daarom goed op de bepaling over het intellectueel eigendom.

Tot slot hopen we niet dat het zal voorvallen, maar als je hinder veroorzaakt, dan mogen wij jou de verdere toegang weigeren. Je krijgt bij een dergelijk voorval geen geld terug.

Wat kun jij doen bij klachten & aansprakelijkheidskwesties?

Als jij ontevreden bent met onze dienstverlening dan kun je ons een mail sturen via info@groeihelden.com. Omschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat wij dit direct kunnen oppakken. Je klacht moet daarom ook wel binnen een redelijke termijn worden gedaan. Een klacht die later komt dan **14 dagen** na het voorval waar de klacht op ziet vinden wij niet meer redelijk. Verder geldt nog dat als jij een klacht indient, dit niet betekent dat jij jouw betaling mag opschorten (uitstellen).

Als volgens jou iets verkeerd zou zijn gegaan, dan is dit natuurlijk heel vervelend. Samen zullen we proberen naar een oplossing te zoeken. Toch is onze aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij wettelijk anders bepaald.

Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat enige aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Je moet ons ook nog een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen.

De beperkingen met betrekking tot ons aansprakelijkheid zoals in dit document opgenomen vervallen als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant. Dat betekent dat wij alleen aansprakelijk zijn voor eventuele directe schade als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot eventuele reputatieschade, inkomstenderving, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen. Schade die is ontstaan door (ingeschakelde) derden komt nooit voor onze rekening.

Als wij al aansprakelijk zouden zijn, zijn wij beperkt aansprakelijk tot het bedrag ten hoogste van tweemaal de laatst betaalde factuur, met een maximum van **€ 2500,00**. Let wel op dat artikel 6:76 BW hierbij uitdrukkelijk is uitgesloten, wat betekent dat je de schade genoemd in dat artikel dus zelf moet dragen. Tot slot is het goed om te weten dat iedere vordering en/of claim richting ons verjaart binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Wat te doen bij overmacht?

Van overmacht is sprake als we niet aan onze verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kunnen voldoen, door bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, weersomstandigheden, diefstal, brand, ziekte van een van ons, overheidsmaatregelen, oorlog en fouten in software, fouten in de online omgeving, of (online) diensten van derden en iedere gebeurtenis.

Onder overmacht verstaan wij ook iedere omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door ons zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht verstaan wij ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan we afhankelijk zijn.

Voor zolang de overmacht duurt mogen wij onze verplichtingen richting jou opschorten. Maar als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, mag de overeenkomst door jou en door ons, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Niemand van ons is dan verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als de ander een bepaald voordeel geniet.

Als wij op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk onze verplichtingen al zijn nagekomen of als we die nog wel zouden kunnen nakomen, hebben wij het recht om eventueel dat gedeelte te factureren. Jij bent dan gehouden dat gedeelte te voldoen alsof het een apart afgesloten overeenkomst zou zijn.

Hoe gaan wij om met jouw (persoons)gegevens?

Wij verwerken jouw (persoons)gegevens alleen in het kader van onze opdracht. In principe verwerken wij (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht, tenzij wij op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen.

Hoe wij met (persoons)gegevens om ga kun je lezen in het privacybeleid op onze website www.groeihelden.com.

Tot slot mogen wij jouw (bedrijfs)naam, logo en eventueel foto gebruiken voor marketingdoeleinden. Als je hier bezwaar tegen hebt laat je dit tijdig en in ieder geval uiterlijk 7 dagen na het einde van onze overeenkomst weten

Wat te doen bij een conflict?

Als wij in conflict komen, dan vinden wij dat heel vervelend en zoeken wij graag eerst samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter. De rechter in Utrecht van de Rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die zal toetsen volgens het Nederlandse recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.